



УТВЕРЖДАЮ

Директор школы Л.И.Петухова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг¹

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 имени лётчика, дважды Героя Советского Союза Г.А.Речкалова» п. Бобровский

(наименование организации)

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень взаимодействия с образовательной организацией по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Повышение качества обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений: 1. Оснащение	До 01.12.18 г.	Савенков		

	<p>официального сайта учреждения электронной системой приема заявлений, обращений граждан.</p> <p>2. На официальном сайте школы создать Гостевую книгу, раздел «Задать вопрос директору».</p> <p>3. Проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации и рассмотрения возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>4. Своевременное информирование граждан о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.</p>	<p>2 раза в год</p> <p>Ежемесячно</p>	<p>М.И. инженер по КТ</p> <p>Панова Н.В., зам. директора по ВР</p> <p>Еремина Е.Н., зам. директора по ПР</p>	
--	--	---------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможности оказания психолого-педагогической и медицинской помощи	1. Обеспечить возможность для учащихся оказания медицинской помощи на договорной основе с медицинским учреждением. 2. Совершенствовать систему работы по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся.	Ежегодно	Петухова Л.И., директор школы Еремина Е.Н., зам. директора по ПР	
--	--	----------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание условий, соответствующих потребностям организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда	По мере поступления финансирования. До 01.09.19 г.	Петухова Л.И., директор. Вьюхина Н.В., зам. директора по АХР	
--	---	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость работников	Соблюдение Кодекса этики педагога. Поддержка имиджа	Постоянно	Педагогический коллектив	
--	--	-----------	--------------------------	--

	педагогов				
<p>Степень удовлетворенности качеством образовательных услуг. Повышение качества образовательной деятельности учреждения и оценка по показателю «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг».</p>	<p>1. Продвижение положительного имиджа организации через СМИ, официальный сайт организации. 2. Повышение качества предоставляемых образовательных услуг: - Проведение Дней открытых дверей для родителей - Организация выставок достижений обучающихся - Расширение перечня услуг дополнительного образования - Проведение консультационных дней для родителей по вопросам организации учебно-воспитательного процесса 3. Информирование родительской общественности о состоянии материально-технического обеспечения через официальный сайт организации</p>	<p>Постоянно 2 раза в год 2 раза в год К 01.09.2019 г. 1 раз в четверть Постоянно</p>	<p>Педагогический коллектив. Администрация школы, педагоги Панова Н.В., зам. директора по ВР Петухова Л.И., директор школы Таранушенко Е.А., зам. директора по УВР, педагоги Петухова Л.И., директор школы</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг